

СПРАВКА

по результатам анкетирования, проведённого в рамках процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения (колледжа) города Москвы «Московское хореографическое училище при Московском государственном академическом театре танца «Гжель»

Анонимное анкетирование проводилось в период с 15 по 22 марта 2019 года

В анкетировании приняли участие 120 родителей (законных представителей) обучающихся, что составляет 96% от общего количества семей обучающихся ГБПОУ колледж г. Москвы «МХУ при МГАТТ «Гжель».

Независимая оценка проводилась по следующим критериям:

- Доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации;
- Информированность о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг;
- Доступность информации о способах взаимодействия с образовательной организацией;
- Удовлетворённость порядком рассмотрения обращения граждан;
- Удовлетворённость материально – техническим обеспечением образовательной организации;
- Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг;
- Удовлетворённость условиями охраны и укрепления здоровья детей, а также соблюдением санитарно – гигиенических требований;
- Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;

Усреднённые значения показателей НОК образовательной деятельности приведены в таблице:

п/п	Вопрос	Кол-во выборов	% от общего числа опрошенных
1.	Как бы в целом Вы оценили доброжелательность и вежливость сотрудников училища?		
	Положительно или скорее положительно	120	100%
	Затрудняюсь ответить	-	-

		Скорее отрицательно или отрицательно	-	-
2.	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе училища и о порядке предоставления образовательных услуг?			
		Положительно или скорее положительно	100	84%
		Затрудняюсь ответить	16	13%
		Скорее отрицательно или отрицательно	4	3%
3.	Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?			
		Положительно или скорее положительно	78	65%
		Затрудняюсь ответить	40	32%
		Скорее отрицательно или отрицательно	2	2%
4.	Если вы обращались в училище с просьбами и предложениями, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращения граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?			
		Положительно или скорее положительно	104	87%
		Затрудняюсь ответить	16	13%
		Скорее отрицательно или отрицательно	-	-
5.	Удовлетворены ли Вы материально – техническим обеспечением училища?			
		Положительно или скорее положительно	56	45%
		Затрудняюсь ответить	56	45%
		Скорее отрицательно или отрицательно	8	10%
6.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?			
		Положительно или скорее положительно	100	84%
		Затрудняюсь ответить	14	11%
		Скорее отрицательно или отрицательно	6	5%
7.	Удовлетворены ли Вы условиями охраны и укрепления здоровья детей, а также соблюдением санитарно – гигиенических требований?			
		Положительно или скорее положительно	102	85%
		Затрудняюсь ответить	16	13%
		Скорее отрицательно или отрицательно	2	2%
8.	Готовы ли Вы рекомендовать училище родственникам и знакомым?			
		Положительно или скорее положительно	104	91%
		Затрудняюсь ответить	6	9%
		Скорее отрицательно или отрицательно	-	-

